



F O T O G R A F I A

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO
foto-dzieciaki

§1. Postanowienia ogólne

1. Sklep internetowy **foto-dzieciaki**, dostępny pod adresem **www.foto-dzieciaki.pl/bony-w-prezencie/** (zwany dalej „Sklepem”), prowadzony jest przez **Agnieszka i Tomasz Górskich**, z siedzibą w Łodzi, ul. Sienkiewicza 101/109, NIP: 7272440716 (zwanym dalej „Sprzedawcą”).
2. Regulamin określa zasady korzystania ze Sklepu, składania zamówień, zawierania umów sprzedaży oraz prawa i obowiązki Klientów i Sprzedawcy.
3. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie na stronie Sklepu w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie.

§2. Zakupy w Sklepie

1. Sklep prowadzi sprzedaż **bonów / zaproszeń na sesje fotograficzne**.
2. Informacje o produktach, w tym zakres usługi oraz warunki realizacji, dostępne są na stronie Sklepu.
3. Złożenie zamówienia następuje poprzez:
 - dodanie produktu do koszyka,
 - wypełnienie formularza zamówienia,
 - wybór metody płatności,
 - potwierdzenie zamówienia.
4. Złożenie zamówienia oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.

§3. Ceny i płatności

1. Wszystkie ceny podane w Sklepie są cenami **brutto** i zawierają podatek VAT.
2. Sklep umożliwia następujące formy płatności:
 - szybkie płatności internetowe **Autopay**,
 - **BLIK na telefon**.

3. Zamówienie zostaje przyjęte do realizacji po zaksięgowaniu płatności.

§3a. Terminy, zmiany i zasady realizacji bonów

1. W ramach zakupionego bonu możliwa jest **jednorazowa, bezpłatna zmiana terminu sesji**, wyłącznie z powodu choroby, pod warunkiem że Wykonawca dysponuje wolnymi terminami w okresie ważności bonu.
2. Warunkiem zmiany terminu jest odwołanie sesji **nie później niż 5 godzin przed ustalonym terminem.**
3. **Każda kolejna zmiana terminu sesji** wiąże się z obowiązkiem uiszczenia **opłaty dodatkowej w wysokości 100 zł**, płatnej po ustaleniu nowego terminu.
4. Opłata ma charakter **organizacyjny** i **nie podlega zwrotowi.**
5. Brak potwierdzenia sesji **do godziny 13:00 w dniu, w którym ma się ona odbyć**, jest równoznaczny z rezygnacją z realizacji sesji i skutkuje **utratą bonu.**
6. Czas trwania sesji wynosi **30/60/90 minut.** Spóźnienie Zamawiającego jest wliczane w czas trwania sesji.

§4. Dostawa

1. Produkty dostarczane są:
 - na adres pocztowy wskazany przez Klienta, lub
 - w formie elektronicznej na adres e-mail podany w zamówieniu.
2. Informacja o kosztach dostawy (jeśli występują) podawana jest przed finalizacją zamówienia.
3. Termin realizacji zamówienia w formie wydrukowanej wynosi **do 2 dni roboczych.**

§5. Prawo odstąpienia od umowy

1. Klient będący konsumentem ma prawo odstąpić od umowy w terminie **14 dni** od dnia otrzymania produktu.
2. Oświadczenie o odstąpieniu należy przesać na adres e-mail: **atgorscy@gmail.com.**
3. Klient ponosi bezpośrednio koszty zwrotu produktu.

§6. Reklamacje

1. Klient ma prawo do złożenia reklamacji w terminie **1 roku od daty zakupu.**

2. Reklamacje należy składać drogą elektroniczną na adres:
atgorscy@gmail.com.
3. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie
14 dni roboczych.

§7. Ochrona danych osobowych

1. Dane osobowe Klientów przetwarzane są zgodnie z przepisami RODO.
2. Dane przetwarzane są w celu realizacji zamówień, obsługi Klienta oraz – po wyrażeniu zgody – działań marketingowych.
3. Szczegółowe informacje znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej na stronie Sklepu.

§8. Postanowienia końcowe

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.
2. Do umów zawieranych za pośrednictwem Sklepu stosuje się prawo polskie.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji na stronie Sklepu.